

2008年10月15日

株式会社カウイチ
シルバーエッグ・テクノロジー株式会社

『livedoor デパート』、レコメンド・エンジン『アイジェント ASP』を導入

ショップをまたがるクロス・レコメンド・サービスを

10月15日スタート

株式会社カウイチ(本社:東京都港区 代表取締役社長:松浦 義幹 <http://corp.cau1.com/>)が運営するショッピングモール『livedoor デパート』(<http://depart.livedoor.com/>)は、シルバーエッグ・テクノロジー株式会社(本社:大阪府吹田市 代表取締役社長:トーマス・A・フォーリー <http://www.silveregg.co.jp/>)が ASP サービスとして提供しているレコメンドサービス「アイジェント ASP」を2008年10月15日より導入しました。

「アイジェント ASP」とは、商品検索をした際に、その商品と最も相関性の高い商品を自動表示させるというレコメンドサービスです。

今回導入した「アイジェント ASP」の特徴は、同じショップの商品だけでなく、他のショップの商品も商品詳細ページ、カートページ、注文完了ページにておすすめ表示されるという、ショップをまたがった“クロス・レコメンド・サービス”の実現です。

顧客が『livedoor デパート』で買い物をするたびに顧客の購買パターンを学習し、より最適な商品をおすすめします。

顧客にとって自分の好みや求めている商品にすばやくアクセスすることができ、快適なショッピングが実現されることにより、モール全体の利便性の向上や顧客ロイヤリティの向上を目指します。

株式会社カウイチは、プロミスグループとして「livedoor デパート」「livedoor BOOKS」「livedoor リサイクル」「買う市ショッピングモール」等を運営するインターネットカンパニーです。「livedoor デパート」は livedoor ポータルサイトのオフィシャルコンテンツの1つとして、livedoor のトップページからもアクセスが可能です。カウイチでは、モールショッピング事業と、書籍を中心とした直販サービス事業を展開し、ネットショッピングサービスにおいて、業界基準以上のサービスはもとより、付加価値の高い新たなサービスを構築し、お客様や出店テナント様に、常にご満足いただけるサービスをご提供しています。

シルバーエッグ・テクノロジー社の「アイジェント ASP」は、日本通販大手トップ10(日経流通新聞「通販 2006 年度総合売上ランキング」による)のうち5社に導入されるなど、大手通販会社を中心に採用されています。現在の顧客は、ニッセン様、千趣会様、ツタヤオンライン様、ファンケルオンライン様、ジュピターショップチャンネル様、QVC 様、ワコール様等になります。

「アイジェント ASP」は日本で初めての完全成功報酬型のレコメンドサービスです。導入費はゼロで、レベルの高いレコメンドサービスを、手軽にサイトに導入することを可能にしました。シルバーエッグ・テクノロジー社は、日本のレコメンド分野におけるリーディングカンパニーであり、人工知能をベースとした最先端技術を開発しています。

《 お問い合わせ先 》

株式会社カウイチ

〒105-0021 東京都港区東新橋 1-9-2 汐留住友ビル26F

担当： 林 奈穂子 (Tel:03-6253-7030 Fax:03-3571-5561 e-mail:pr@cau1.net)

シルバーエッグ・テクノロジー株式会社

〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 9-22 大同門本部ビル5F

担当： 西村 淳子 (Tel: 06-6386-1931 Fax: 06-6386-2101 e-mail: junko@silveregg.co.jp)

●お問い合わせ先の情報の紙面への掲載はご遠慮ください。